

【フォアレーゼン新潟公演 振替公演チケット払戻し方法のご案内・フォアレーゼン Ticket】

フォアレーゼン新潟公演の振替公演のチケットの払戻し方法をご案内させていただきます。

払戻しをご希望のお客様は、下記より払戻し方法のご確認をお願いいたします。

なお、万が一チケットを紛失された場合は、再発行・払戻しは致しかねますのでご了承ください。

また、半券の無いチケットの払戻しは出来かねます。

■払戻対象

2019年6月28日～7月7日「フォアレーゼン Ticket 先行」に申込をいただきご購入された方。

2019年8月1日までに「フォアレーゼン Ticket 一般発売日」に申込をいただきご購入された方。

■払戻し方法

1) 払戻し受付期間内に下記住所まで郵便局の「特定記録郵便」にてチケットのご返送をお願いいたします。

【払い戻し受付期間】4月1日(水)～4月17日(金) 必着

★チケット返送時に、返金に必要な下記内容を記載したメモを同封頂きますようお願い致します。

- 1.お名前（フリガナ）
- 2.連絡可能な電話番号、メールアドレス
- 3.返送チケットの枚数
- 4.銀行口座（銀行名、支店名、口座種別、口座人名義（カタカナ））

【返送先】

〒162-0801

東京都新宿区山吹町 347 番地

（株）EVENTIFY 内「フォアレーゼン魚沼公演 払戻し」係

※払戻しはチケットをご購入されたお客様へのみとさせていただきます。ご購入されたお客様以外への払戻しは出来ませんので予めご了承ください。

※普通郵便でお送り頂いた場合郵便事故が発生する可能性もございます。普通郵便でチケットが届かなかった場合払戻しはできませんので、お手数ではございますが必ず「特定記録郵便」にてお送り下さいますようお願い致します。

特定記録郵便とは

https://www.post.japanpost.jp/service/fuka_service/tokutei_kiroku/

2) チケット到着後、到着月の翌月末までにご指定の口座へご返金をさせていただきます。

【返金内容】

- ・チケット代金

- ・システム利用料
- ・発券手数料

※システム利用料、発券手数料は購入時お支払いいただいた方のみ対象となります。

※特定記録郵便代、ご返金時の振込手数料はお客様負担となりますので予めご了承ください。

【払戻方法に関するお問合せ】

フォアレーゼン Ticket お客様サポート：vorlesen_ticket@eventify.co.jp